

## Všeobecné zmluvné podmienky

Všeobecné zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Ubytovacieho poriadku a zmluvy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom

Zmluvné strany:

Prevádzkovateľ penziónu KYČERA: Ing.Peter Smolka-Linea, M.R.Štefánika 49, 022 01, Čadca, IČO: 10842811

Zákazník: Fyzická, alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Penziónu

Zmluvný vzťah vzniká dohodou o využívaní služieb medzi Prevádzkovateľom Zákazníkom.

Prevádzkovateľ zaväzuje poskytnúť služby v dohodnutom rozsahu, riadne a za dohodnuté ceny. Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú zmluvnú cenu, dodržiavať tieto Všeobecné zmluvné podmienky a Ubytovací poriadok.

Uhradením zálohy za dohodnuté služby a priamou platbou zákazník prejavuje svoj súhlas s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami a Ubytovacím poriadkom.

V prípade porušenia týchto Všeobecných zmluvných podmienok alebo Ubytovacieho poriadku Zákazníkom je Prevádzkovateľ oprávnený Zákazníkovi odoprieť ďalšie služby, bez nároku na vrátenie platieb uhradených pri nástupe na pobyt.

Zákazník svojim podpisom vyslovuje súhlas so spracovaním jeho osobných údajov poskytnutých Prevádzkovateľovi, a to v súlade so zákonom č. 52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov v jeho aktuálnom znení.

### Zmluvné ceny, rezervácia služieb a platobné podmienky

Ceny za služby sú zmluvné, uvedené v cenníku Prevádzkovateľa sú uvedené s DPH.

Pri dohode medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom o využití služieb je Zákazník povinný uhradiť zálohu vo výške do 30% z celkovej ceny ubytovania.

Doplatok je Zákazník povinný uhradiť v deň nástupu na pobyt, pokiaľ sa s Prevádzkovateľom písomne nedohodol inak.

V prípade neuhradenia zálohovej platby v dohodnutom termíne je Prevádzkovateľ oprávnený rezerváciu zrušiť a od zmluvy odstúpiť.

Pri poskytnutí ubytovania má Zákazník možnosť využiť ponúkané služby penziónu.

Zákazník má právo na riadne poskytnutie služieb ním objednaných v dohodnutom rozsahu.

Zákazník má právo na zrušenie využívania služieb kedykoľvek odstúpením od zmluvy.

Zákazník je povinný pre osoby mladšie ako 18 rokov zabezpečiť dohľad počas využívania služieb.

Cudzí štátny príslušník je povinný vyplniť na recepcii tlačivo o hlásení pobytu.

Zákazník je povinný nekonať tak, aby ohrozil zdravie a majetok ostatných Zákazníkov alebo Prevádzkovateľa a aby ich inak neobmedzoval.

**Zákazník nesmie fajčiť v celej ubytovacej časti penziónu KYČERA. V prípade porušenia sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 40.- EUR a pri opakovanom plnení bude ukončený zmluvný vzťah bez náhrady.**

Zákazník je povinný uhradiť prípadnú škodu ním spôsobenú.

Zákazník je oprávnený kedykoľvek od dohody o poskytovaní služieb odstúpiť písomne alebo ústne.

V prípade že Zákazník počas pobytu zruší časť pobytu, alebo nevyčerpá objednané služby, nemá nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.

Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy pokiaľ Zákazník poruší Všeobecné zmluvné podmienky alebo Ubytovací poriadok. V takomto prípade nemá Zákazník nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.

Odstupné: Viac ako 10 dní pred zahájením pobytu 80 % z ceny pobytu za ubytovacie služby, ak sa nepodarí rezervované lôžko preobsadiť. Ak sa rezervovaná kapacita preobsadí, zálohu vraciame v plnej výške.